

Согласовано
Ломма
Рындина И.А.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных Гостей
Индивидуальный предприниматель Рындина И.А.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение в отношении обработки персональных данных составлено в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 №713 (ред. от 04.09.2024) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Гостиница — организация, предоставляющая Гостиничные услуги Гостю (Индивидуальный предприниматель ИП Рындина И.А. , ОГРН: 324237500307340, ИНН: 231908615407);

Гость — физическое лицо, потребитель Гостиничных услуг, субъект персональных данных;

Гостиничные услуги — действия Гостиницы по размещению Гостей в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Гостю;

Персональные данные — информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Гостиницы, позволяет идентифицировать личность Гостя;

Обработка персональных данных — получение, хранение, комбинирование, передача или любое использование персональных данных Гостя;

Защита персональных данных — деятельность Гостиницы по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Файлы-cookie — текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), когда тот посещает сайты в сети «Интернет».

3. СОСТАВ И ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Гостиница, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о месте работы (при бронировании командированных ИП и юр. лиц);
- номер банковской карты (при оплате услуг отеля таковой).

Все персональные данные сотрудники Гостиницы получают непосредственно от субъекта персональных данных — Гостя.

3.2. Персональные данные, сбор и обработку которых осуществляет Гостиница в связи с использованием Гостями сайта www.rs-lermontov.ru, а также согласие посетителей сайта на обработку их персональных данных закреплены в Приложении №1.

4. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Гостиницей в интересах Гостей заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостей.

4.2. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон

которого является субъект персональных данных — Гость. Если договор не заключен — в целях исполнения обязанностей Гостиницы по оказанию Гостиничных услуг.

4.2.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Согласие может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случае отзыва согласия субъект персональных данных вправе отказаться от обработки Гостиницей его персональных данных, направив соответствующий запрос на адрес электронной почты с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В таком случае субъект персональных данных обязан прекратить использование Сайта.

4.3. Обработка персональных данных Гостей ведется методом смешанной обработки.

4.4. К обработке персональных данных Гостей могут иметь доступ только сотрудники Гостиницы, допущенные к работе с персональными данными Гостя и подписавшие Приказ о неразглашении персональных данных Гостя.

4.5. Перечень сотрудников Гостиницы, имеющих доступ к персональным данным Гостей:

- Руководитель службы приема и размещения;
- Заместитель руководителя службы приема и размещения;
- Старший администратор;
- Администратор;
- Оператор информационного центра;
- Паспортнист;
- Руководитель отдела бронирования;
- Заместитель руководителя отдела бронирования;
- Бронист.

4.6. Персональные данные Гостей на бумажных носителях хранятся в Отделе бронирования и службе приема и размещения.

4.7. Персональные данные Гостей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Гостиницы в электронных папках администраторов Гостиницы, допущенных к обработке персональных данных Гостей.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ

5.1. Использование персональных данныхGuestов осуществляется Гостиницей исключительно для достижения целей, определенных договором между Guestом и Гостиницей, в частности, для предоставления услуг по проживанию или временному размещению, а также дополнительных услуг.

5.2. При передаче персональных данных Guestов Гостиница должна соблюдать следующие требования:

5.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Guestов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать подтверждения соблюдения данного правила. Лица, получающие персональные данные Guestов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

5.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Guestов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

5.2.3. При трансграничной передаче персональных данных Гостиница обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

5.2.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Guestа;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных Федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя РФ, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия.

5.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону, факсу или иным способом.

5.4. Гостиница вправе предоставлять или передавать персональные данные Guestов третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Guestа и Гостиницы.

5.5. Обработка файлов-cookie:

- тип обработки: передача, просмотр, анализ;
- способ обработки: автоматизированный;
- Гостиница обрабатывает информацию об устройстве Гостя, посещающего веб-сайт Гостиницы, в виде идентификатора сессии с использованием сервиса Яндекс.Метрика. Обработка идентификатора сессии включает его трансграничную передачу.

При обработке идентификатора устройства его соотношение с персональными данными Гостя не осуществляется.

Соотношение персональных данных Гостя с идентификатором сессии возможно только в случаях, когда пользователь зарегистрировался (авторизовался) в личном кабинете веб-сайта, при этом Гостиница получает согласие Гостя на обработку его персональных данных в целях регистрации (авторизации) в личном кабинете.

Срок хранения файлов-cookie на устройстве пользователя зависит от типа файлов-cookie.

Обработка идентификатора сессии автоматически завершается после того, как достигнута цель обработки.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА

6.1. Гостиница обязана при обработке персональных данныхGuestов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, в частности:

- назначены лица, ответственные за организацию и обеспечение безопасности персональных данных;
- разработано и внедрено Положение о защите персональных данных;
- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
- разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным;
- проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных.

6.2. Документы, содержащие персональные данныеGuestов, хранятся в помещении Службы размещения, обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа.

6.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данныеGuestов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц;
- системой паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Гостей.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ

7.1. Сведения о персональных данных Гостей являются конфиденциальными.

7.2. Гостиница обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьими лицами без согласия Гостей либо наличия иного законного основания.

7.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Гостей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности.

7.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Гостей распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

7.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ

8.1. Гостиница несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении, и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдение установленного режима конфиденциальности.

8.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Гостя, несет единоличную ответственность за сохранность носителя конфиденциальной информации.

8.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Гостей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законом.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К положению на обработку персональных данных

ИП Рындина И.А.

СОГЛАСИЕ

посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие организации ИП Рындина И.А., расположенной по адресу: Краснодарский Край, г.о. город-курорт Сочи, г Сочи, тер. Лаванда, д. 9, к. 1, на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Яндекс.Метрика, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя и условия заказа в случае его оформления;
- источник захода на сайт <https://rs-lermontov.ru/>;
- информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (разрешение, версия и другие атрибуты);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie и другие.

Цель обработки — повышение осведомленности посетителей Сайта Гостиницы о продуктах и услугах Гостиницы, предоставление релевантной рекламной информации и оптимизация рекламы.

Гостиница вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование.

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Гостиницы и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.